Отчет по исполнению плана по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам НОК за 2017г.

1. Ежеквартально размещается на сайте ГБУЗ «Участковая больница с.Эльбрус» телефон обратной связи, в помещении больницы на стенде «Уголок потребителя» размещается актуальная информация для пациентов;
2. В 2018г. не установлены пандусы, связи с нехваткой материальных средств, планируется на 2019г.
3. Постоянно контролируется время ожидания предоставления медицинской помощи в соответствии с Требованиями ТП госгарантий;
4. Проводятся работы по соблюдению принципов этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам;
5. Ежеквартально проводятся социальные опросы удовлетворенности пациентов медицинской помощью.