



УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики  
Хубиев М.Б.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
ГБУЗ «Участковая больница» п. Эльбрус на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Разместить актуальную, доступную для пациентов	Постоянно	Главный врач Тебердиева З.А.		

информацию на официальном сайте и в помещении на стенде «Уголок потребителя»				
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

- Проводить контроль времени ожидания медицинской помощи в соответствии с требованиями ТП госгарантий	Постоянно	Главный врач Тебердиева З.А.		
---	-----------	------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость улучшения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан	Установить пандусы	До конца 2019г.	Главный врач Тебердиева З.А.	
	Оборудовать входные зоны для маломобильных групп населения антискользящим покрытием (входная лестница, пандусы)	До 1 июля 2019г.	Главный врач Тебердиева З.А.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

-	Проводить работы по соблюдению этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам	Постоянно	Главный врач Тебердиева З.А.		
---	--	-----------	------------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	Проводить социальные опросы на удовлетворенность пациентов оказанной услугой	Ежеквартально	Главный врач Тебердиева З.А.		
---	--	---------------	------------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".