



СОГЛАСОВАНО

Министр здравоохранения КБР С. А. Рассторгуева

С. А. Рассторгуева 2017г.



А. Г. Главный врач

ГБУ «Кабардино-Балкарский Республиканский Центральный клинический госпиталь» с. Эльбрус» З. А. Тебердиева

З. А. Тебердиева 2017г.

План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Меры по улучшению	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1.	Открытость, актуальность, доступность информации о медицинской организации, обратная связь: на сайте и в помещении	Разместить на сайте медицинской организации (elbrushospital.ru) телефон обратной связи, в помещении на стенде «Уголок потребителя» разместить актуальную для пациентов информацию.	Ежеквартально	Повышение информированности населения
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.	Оборудовать пандусы для людей с ограниченной возможностью на стадии разработки	I полугодие 2018г.	Повышение доступности медицинской помощи
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	Контролировать время ожидания предоставления медицинской помощи в соответствии с требованиями Территориальной программы госгарантий.	Постоянно	Повышение качества работы специалистов, сокращение очередей
4.	Доброжелательность и вежливость работников медорганизации, компетентность	Проводить работу по соблюдению принципов этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам	Постоянно	Повышение уровня удовлетворенности
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	Ежеквартально проводить социологические опросы удовлетворенности пациентов медицинской помощью.	Ежеквартально	Повышение уровня удовлетворенности оказанными медицинскими услугами